GOLF NEXT 24（ゴルフネクスト24）利用者アンケートデータ

本資料では、GOLF NEXT 24（ゴルフネクスト24）の利用者・元利用者を対象に実施したアンケートについて、回答項目を掲載しています。自由記述については、個人情報保護の観点から管理用項目（クラウドワークスのユーザー名）を除外し、回答内容を原文のまま掲載しています。

調査期間	2026年9月18日〜2026年9月20日
対象者	GOLF NEXT 24（ゴルフネクスト24）を現在利用している方、または過去に利用していた方
掲載件数	29件（管理用項目を除いたQ項目のみ掲載）
有効回答数	29件（記事内の集計で使用した回答数）
除外件数	0件（利用経験なしの回答はなし）
調査方法	クラウドワークスで独自アンケート実施（Googleフォーム）
掲載対象の列	利用状況、Q1〜Q21（契約プラン、店舗エリア、通う頻度、ゴルフ歴、年代、性別、移動手段、総合満足度、項目別満足度、完全個室、無人店舗、1回80分、同伴、入会金、入会前の不安、退会理由、良かった点、気になった点、会員にしなかった理由、掲載可否）

※本調査は「シュミレーションゴルフの教科書」が独自に実施したものです。GOLF NEXT 24（ゴルフネクスト24）および運営会社とは関係がありません。
※自由記述は誤字脱字や表記ゆれを含めて原文のまま掲載しています。編集部が回答を創作・加筆することはありません。

利用状況・Q1〜Q7：回答者属性・利用状況

No.	利用状況	Q1. 契約プラン	Q2. 店舗のエリア	Q3. 通う頻度	Q4. 使い始めたときのゴルフ歴	Q5. 年代	Q6. 性別	Q7. 店舗までの移動手段
1	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	ビジター（都度払い）のみ	大阪	それ以下	10年以上	60代	男性	車
2	現在会員として利用している	オールタイム会員	千葉（ユーカリが丘）	週1回	1年未満	30代	女性	車
3	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	月2〜3回	1〜3年	40代	男性	車
4	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	週1回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	男性	車
5	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	ビジター（都度払い）のみ	埼玉（東浦和・鶴瀬・狭山・越谷・所沢）	月2〜3回	1〜3年	20代	女性	電車
6	現在会員として利用している	オールタイム月4	北海道・東北（札幌／仙台錦ケ丘）	週1回	3〜10年	30代	男性	車
7	現在会員として利用している	オールタイム月4	大阪	週1回	3〜10年	40代	男性	車
8	現在会員として利用している	オールタイム月4	北海道・東北（札幌／仙台錦ケ丘）	週1回	3〜10年	30代	男性	車
9	現在会員として利用している	オールタイム会員	愛知	月2〜3回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	40代	女性	車
10	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	月2〜3回	1年未満	30代	女性	車
11	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	大阪	週1回	1〜3年	40代	女性	車

利用状況・Q1〜Q7：回答者属性・利用状況

No.	利用状況	Q1. 契約プラン	Q2. 店舗のエリア	Q3. 通う頻度	Q4. 使い始めたときのゴルフ歴	Q5. 年代	Q6. 性別	Q7. 店舗までの移動手段
12	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	埼玉（東浦和・鶴瀬・狭山・越谷・所沢）	週1回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	女性	電車
13	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	ビジター（都度払い）のみ	埼玉（東浦和・鶴瀬・狭山・越谷・所沢）	月1回程度	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	20代	女性	車
14	現在会員として利用している	オールタイム会員	北海道・東北（札幌／仙台錦ケ丘）	週2回以上	まったくの未経験（クラブを握ったことがない）	20代	男性	車
15	現在会員として利用している	ビジター（都度払い）のみ	千葉（ユーカリが丘）	週1回	10年以上	60代	男性	車
16	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	ビジター（都度払い）のみ	茨城（土浦）	月2〜3回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	男性	車
17	現在会員として利用している	オールタイム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	週2回以上	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	女性	電車
18	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	覚えていない・わからない	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	月1回程度	まったくの未経験（クラブを握ったことがない）	30代	男性	車
19	現在会員として利用している	オールタイム月4	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	月2〜3回	1〜3年	40代	女性	電車
20	過去に会員として利用していた（現在は退会）	平日デイ会員	愛知	週1回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	女性	車

利用状況・Q1〜Q7：回答者属性・利用状況

No.	利用状況	Q1. 契約プラン	Q2. 店舗のエリア	Q3. 通う頻度	Q4. 使い始めたときのゴルフ歴	Q5. 年代	Q6. 性別	Q7. 店舗までの移動手段
21	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	神奈川（瀬谷・藤沢善行・厚木・武蔵中原・新百合ヶ丘・本牧・中川・秦野渋沢・橋本・相模原）	月2〜3回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	男性	車
22	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	覚えていない・わからない	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	それ以下	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	30代	男性	電車
23	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	平日デイ月4	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	週1回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	60代	男性	電車
24	現在会員として利用している	オールタイム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	週2回以上	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	20代	男性	車
25	ビジター（都度払い）のみで利用したことがある	ビジター（都度払い）のみ	愛知	月2〜3回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	40代	男性	電車
26	現在会員として利用している	プライム会員	東京（北千住・西東京・武蔵村山）	週1回	ほぼ未経験（打ちっぱなしに数回行った程度）	20代	男性	車
27	過去に会員として利用していた（現在は退会）	オールタイム会員	北海道・東北（札幌／仙台錦ケ丘）	週2回以上	1〜3年	40代	男性	車
28	現在会員として利用している	オールタイム会員	埼玉（東浦和・鶴瀬・狭山・越谷・所沢）	週2回以上	1年未満	50代	男性	車
29	過去に会員として利用していた（現在は退会）	平日モーニング月4	大阪	月2〜3回	1〜3年	60代	女性	自転車・徒歩

Q8〜Q9：総合満足度・項目別満足度

No.	Q8. 総合満足度	Q9-1. 個室の広さ・打ちやすさ	Q9-2. シミュレーターの精度・設備	Q9-3. 予約の取りやすさ	Q9-4. 店内の清潔さ	Q9-5. 料金への納得感	Q9-6. 駐車場の使いやすさ
1	どちらでもない	どちらでもない	やや不満	やや満足	やや満足	どちらでもない	どちらでもない
2	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足
3	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	非常に満足
4	やや満足	やや満足	非常に満足	どちらでもない	やや満足	やや満足	やや満足
5	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや満足	どちらでもない
6	やや満足	やや満足	やや満足	どちらでもない	非常に満足	やや満足	やや満足
7	やや満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足	どちらでもない	やや満足
8	やや満足	やや満足	やや満足	どちらでもない	非常に満足	やや満足	やや満足
9	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	どちらでもない	やや満足	やや満足
10	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	どちらでもない	やや満足
11	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	やや不満	やや満足
12	どちらでもない	やや満足	どちらでもない	どちらでもない	やや不満	どちらでもない	やや不満
13	やや満足	どちらでもない	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足
14	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	非常に満足
15	やや満足	非常に不満	やや不満	やや不満	非常に不満	やや不満	やや不満
16	やや満足	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない
17	非常に満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足
18	どちらでもない	どちらでもない	やや不満	やや不満	どちらでもない	やや不満	どちらでもない
19	どちらでもない	やや満足	どちらでもない	どちらでもない	やや満足	どちらでもない	どちらでもない
20	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足

Q8〜Q9：総合満足度・項目別満足度

No.	Q8. 総合満足度	Q9-1. 個室の広さ・打ちやすさ	Q9-2. シミュレーターの精度・設備	Q9-3. 予約の取りやすさ	Q9-4. 店内の清潔さ	Q9-5. 料金への納得感	Q9-6. 駐車場の使いやすさ
21	やや満足	やや満足	非常に満足	やや不満	非常に満足	やや不満	やや満足
22	やや満足	やや満足	どちらでもない	やや満足	どちらでもない	やや満足	やや不満
23	やや満足	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない	やや満足	やや満足	どちらでもない
24	やや満足	やや満足	やや不満	どちらでもない	非常に満足	やや満足	どちらでもない
25	どちらでもない	やや満足	やや満足	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない	どちらでもない
26	やや満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	どちらでもない
27	やや満足	非常に満足	やや満足	やや満足	非常に満足	やや満足	非常に満足
28	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	どちらでもない	やや満足
29	どちらでもない	非常に満足	非常に満足	非常に満足	やや満足	非常に満足	やや満足

Q10〜Q14：完全個室・無人運営・1回80分・同伴

No.	Q10. 完全個室について当てはまるもの	Q11. 無人店舗への利用前の不安	Q12. 無人で困ったこと	Q13. 1回80分という利用時間	Q14. 同伴者との利用経験
1	狭いと感じた	少し不安だった	入退室の方法が分かりにくかった	気にならなかった	ない
2	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	少し不安だった	特に困ったことはない	十分だった	ない
3	周りの目が気にならず、思い切り打てた	少し不安だった	機器の操作が分からず困った, トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	やや短いと感じた	ある（友人と）
4	周りの目が気にならず、思い切り打てた	少し不安だった	機器の操作が分からず困った	やや短いと感じた	ない
5	特に個室であることのメリットは感じなかった	むしろ良いと思った	特に困ったことはない	やや短いと感じた	ある（家族と）
6	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	少し不安だった	特に困ったことはない	十分だった	ない
7	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	むしろ良いと思った	機器の操作が分からず困った	十分だった	ある（仕事関係の人と）
8	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	少し不安だった	特に困ったことはない	十分だった	ない
9	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	少し不安だった	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	やや短いと感じた	ある（友人と）
10	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた, 同伴者と気を使わず話せた	少し不安だった	特に困ったことはない	十分だった	ある（家族と）
11	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた, 同伴者と気を使わず話せた	少し不安だった	特に困ったことはない	十分だった	ある（家族と）

Q10〜Q14：完全個室・無人運営・1回80分・同伴

No.	Q10. 完全個室について当てはまるもの	Q11. 無人店舗への利用前の不安	Q12. 無人で困ったこと	Q13. 1回80分という利用時間	Q14. 同伴者との利用経験
12	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 同伴者と気を使わず話せた	少し不安だった	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った, 清掃が行き届いていないと感じたことがある	やや短いと感じた	ある（仕事関係の人と）
13	周りの目が気にならず、思い切り打てた	むしろ良いと思った	入退室の方法が分かりにくかった	十分だった	ある（家族と）
14	周りの目が気にならず、思い切り打てた	とても不安だった	機器の操作が分からず困った	十分だった	ある（家族と）
15	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた, 同伴者と気を使わず話せた	気にならなかった	特に困ったことはない	十分だった	ある（家族と）
16	特に個室であることのメリットは感じなかった	気にならなかった	特に困ったことはない	気にならなかった	ない
17	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	むしろ良いと思った	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	十分だった	ある（友人と）
18	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	気にならなかった	機器の操作が分からず困った	短すぎた	ある（友人と）
19	同伴者と気を使わず話せた	気にならなかった	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	短すぎた	ある（友人と）
20	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた	気にならなかった	特に困ったことはない	十分だった	ない
21	周りの目が気にならず、思い切り打てた	少し不安だった	機器の操作が分からず困った	長すぎると感じた	ない
22	周りの目が気にならず、思い切り打てた	むしろ良いと思った	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	やや短いと感じた	ある（友人と）

Q10〜Q14：完全個室・無人運営・1回80分・同伴

No.	Q10. 完全個室について当てはまるもの	Q11. 無人店舗への利用前の不安	Q12. 無人で困ったこと	Q13. 1回80分という利用時間	Q14. 同伴者との利用経験
23	特に個室であることのメリットは感じなかった	気にならなかった	特に困ったことはない	十分だった	ない
24	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 同伴者と気を使わず話せた	むしろ良いと思った	機器の操作が分からず困った	十分だった	ある（友人と）
25	変なスイングも気兼ねなく試せた	気にならなかった	特に困ったことはない	十分だった	ない
26	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 一人だと少し寂しかった	少し不安だった	機器の操作が分からず困った, トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	やや短いと感じた	ない
27	周りの目が気にならず、思い切り打てた, 変なスイングも気兼ねなく試せた, 同伴者と気を使わず話せた	気にならなかった	特に困ったことはない	十分だった	ある（友人と）
28	変なスイングも気兼ねなく試せた	少し不安だった	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	やや短いと感じた	ある（友人と）
29	狭いと感じた	少し不安だった	トラブル時にすぐ聞ける人がいなくて困った	気にならなかった	ある（友人と）

Q15〜Q17：入会金・入会前の不安・退会理由

No.	Q15. 入会金11,000円について	Q16. 利用を始める前に不安だったこと	Q17. 退会した理由
1	—	特になかった	その他
2	妥当だと思った	無人であること, 続けられるか, 設備の質	—
3	妥当だと思った	続けられるか, 設備の質	通う回数が減った
4	やや高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）	通う回数が減った
5	—	続けられるか	通う回数が減った, 引っ越し・転勤
6	やや高いと感じた	無人であること, 設備の質, 解約できるか	—
7	やや高いと感じた	続けられるか	—
8	やや高いと感じた	無人であること, 設備の質, 解約できるか	—
9	高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）, 元が取れるか	—
10	妥当だと思った	続けられるか	通う回数が減った
11	やや高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）, 無人であること, 元が取れるか, 続けられるか	通う回数が減った, 料金が負担
12	やや高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）, 元が取れるか	料金が負担, 設備に不満
13	やや高いと感じた	続けられるか	通う回数が減った
14	妥当だと思った	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）	通う回数が減った
15	妥当だと思った	元が取れるか, 続けられるか, 設備の質	—
16	—	特になかった	—
17	妥当だと思った	自宅から遠いこと	通う回数が減った
18	気にならなかった	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）	通う回数が減った
19	高いと感じた	元が取れるか	予約が取りにくい

Q15〜Q17：入会金・入会前の不安・退会理由

No.	Q15. 入会金11,000円について	Q16. 利用を始める前に不安だったこと	Q17. 退会した理由
20	妥当だと思った	続けられるか	通う回数が減った
21	高いと感じた	続けられるか, 設備の質	通う回数が減った
22	やや高いと感じた	無人であること	引っ越し・転勤
23	—	特になかった	通う回数が減った
24	高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）, 元が取れるか	—
25	—	特になかった	その他
26	やや高いと感じた	入会金がかかること（会員として利用された方のみ）, 元が取れるか	通う回数が減った, 設備に不満
27	妥当だと思った	特になかった	—
28	高いと感じた	自宅から遠いこと	予約が取りにくい
29	高いと感じた	設備の質	目的を達成した

Q18〜Q19：自由記述（良かった点・気になった点）

No.	Q18. 利用して良かった点	Q19. 気になった点・不満だった点
1	よかったのは、意外と予約も取りやすく、スタッフもいないことから他人の目を気にせず、自分一人で淡々とできるところがよかった。	スタッフもいないことから何かトラブったら、どうしようという部分は心配だった。後、室内が少し狭いのが気になる。
2	完全個室で周りの目を一切気にせず練習に没頭できる点です。シミュレーターの精度が高くスイングデータも細かく確認出来るため自分のペースで効率よく練習でき、仕事終わりの良いリフレッシュになっています。	無人店舗のため静かで快適な反面、機器の不具合や不明点があった際にその場ですぐスタッフに質問出来ない点が少し不便だと感じました。また、利用したい休日の時間帯は予約が埋まりやすいことも気になります。
3	24時間利用できるため、自分の予定に合わせて好きな時間に練習できるところです。仕事終わりや空いた時間にも気軽に立ち寄ることができ、天候を気にせず練習できるのも便利でした。周りを気にせず集中して練習でき、シミュレーターで自分のスイングや飛距離などを確認できるので、課題を意識しながら効率よく練習できました。	無人営業の時間帯があるため、機器の操作方法やトラブルが発生した際に、すぐスタッフへ確認できない場合があることです。また、シミュレーターを使った練習が中心なので、実際のコースとは感覚が異なる部分もありました。設備や個室の広さについても、店舗によって違いがあるため、利用前に確認しておくと安心だと思います。
4	24時間いつでも自分の都合に合わせて予約・利用できる点が何よりも便利でした。完全個室のシミュレーション空間なので、周りの目を気にせず集中して自分のスイングや弾道データを細かくチェックすることができ、効率よく練習を進められたおかげで着実に上達を実感できた点が一番良かったと感じています。	基本的には快適に利用できましたが、完全無人型や店舗によってはスタッフが常駐していないため、マシンのトラブルや不明点があった際にすぐに対応してもらえないもどかしさを感じることがありました。また、休日の夜など人気の時間帯は希望する枠の予約が少し埋まりやすい点も気になったところです。
5	完全個室なので、周りを気にせずに自分のペースで集中して練習できた点が良かったです。また、天気に左右されず、好きな時間に利用できるのも便利でした。	予約時間が限られているため、慣れるまでは準備や片付けに時間がかかり、もう少し分かりやすい案内があるとより利用しやすいと感じました。
6	人目を気にせず色んなスイングを試せるのがよい。 ヘッドスピードや飛距離がわかるのもよいし、打った後すぐに撮影された動画も見れるのがよい。	体験が平日にしかやっていなかったので利用できなかった。 入会はネットで簡単にできたが、最初から無人だったので利用方法などが不安であった。
7	個室という事で私のように下手で人目が多少なりとも気になるタイプの人には良い利点になりますし、24時間営業ですので自分の時間に合わせて行動出来るのも良かったです。	スタッフの方々がいないため機器の操作に分からない点があった時になんとなくの操作で使用した時は、その日の練習の充実度的なものがまったく感じられない日があったのが少し残念なところではありました。
8	人目を気にせず色んなスイングを試せるのがよい。 ヘッドスピードや飛距離がわかって、打った後すぐに動画が見れるのもよい。	体験が平日にしかやっていなくて参加できなかったのが残念だった。 入会するのはネットで簡単にできたが、最初の利用から無人だったので利用方法などが不安であった。
9	良かった点としては1ブースごとの個室型で周囲を気にせず練習しやすかったり、無人運営のため時間を合わせやすく、忙しい人でも使いやすいことです。	気になった点としては24時間使える形式は便利ですが月額制だと通わない月でも費用が発生してしまうことや夜や休日に予約が集中しやすいことです。

Q18〜Q19：自由記述（良かった点・気になった点）

No.	Q18. 利用して良かった点	Q19. 気になった点・不満だった点
10	完全個室なので周りの目を一切気にせず、自分のペースで黙々と練習できた点が一番良かったです。シミュレーターの精度も高く、自分のスイング動画をその場で細かく確認できたおかげで、苦手だったフォームを効率よく改善することができました。	利用したい直近の土日や夕方以降の時間帯はすでに予約が埋まっていることが多く、自分の通いたいタイミングでスムーズに予約が取れない点が少し不便でした。また、マシンのトラブル時にすぐ相談できる人がいない無人店舗ならではの不安もありました。
11	完全個室なので周りを気にせず練習できたのが良かったです。フォームを確認しながらスイングを試したり、家族と一緒に利用したときも周囲を気にせず話せました。	無人店舗なので、初めて利用したときは機器の操作方法が合っているか少し不安でした。また、利用回数が減ってくると月額料金が割高に感じるようになり、最終的には料金面を考えて退会しました。
12	24時間いつでも利用することができるので、時間を気にしなくていいことが、気軽に楽しめたので良かったです	退会するときに、店頭などで対応してもらえなかったことが不満でした。オンラインだったので、わかりにくかった
13	完全個室なので周りの目を気にせず、フォーム確認や苦手なクラブの練習に集中できた点が良かったです。シミュレーターで弾道や飛距離をその場で確認できるため、ただ打つだけでなく改善点が分かりやすく、効率よく練習できました	利用料金がやや高めに感じた点です。また、完全個室で快適な反面、初めてシミュレーターを使う際は操作に少し戸惑いました。初心者向けの簡単な操作案内が、もう少し分かりやすいとさらに利用しやすいと思います。
14	完全個室のマンツーマン空間なので、周囲の目を一切気にせず自分の練習に没頭できる点が最高です。 早朝の空いている時間を狙って通っていますが、他人の打球音や視線に煩わされることなく、カメラ映像でスイングのセルフチェックを徹底的に行えるため上達が早まりました。	基本的にスタッフが常駐していない無人店舗のため、機器の接続エラーやトラブルが起きた際の対応に不安を感じました。 一度シミュレーターがフリーズした際、カスタマーへの連絡や復旧までに時間がかかってしまい、せっかくの1コマ分の練習時間が削られてしまったのが不満です。
15	完全個室なので周りを気にせず練習できるのが良かったです。家族と一緒に利用したときも会話をしながら打てましたし、一人のときは普段試さないスイングを繰り返し練習できました。80分あるので、焦らず練習できる点も便利でした。	無人店舗なので、機器の操作などで分からないことがあったときに、すぐ聞けない点は少し気になりました。また、予約が集中する時間帯は希望する時間に取りにくいことがあり、もう少し余裕を持って予約できれば使いやすいと思いました。
16	完全に個室だったので周りの視線を気にしないで集中して練習できますね。自分の動画とデータを客観的に確認できるので、フォームの改善に役立ちます。	平日の夜や週末など、利用したい人気の時間帯は予約が埋まるのが早いと思います。仕事帰りにふらっと寄りたい時に空いていないことがあるので、予約枠が増えると嬉しいです。
17	24時間いつでも利用する事が出来るため、ライフスタイルに合わせて楽しめました。完全個室なので、人目を気にせず取り組めます。	時期や時間によって予約が取りにくい事があります。またマシンの使い方や店舗のルールは自力で覚えなければなりません。
18	完全個室のプライベート空間なので、周りの目を気にせず自分の練習に没頭できるのが最大の魅力です。高性能なシミュレーターで打球のデータやスイング軌道を客観的に確認でき、効率よく課題を克服できています。	仕事帰りの夕方から夜にかけてのピークタイムは予約が埋まりやすく、希望の枠が取れないことがあります。また、1コマの利用時間が限られているため、セッティングや片付けを含めると少し慌ただしく感じることがあります。

Q18〜Q19：自由記述（良かった点・気になった点）

No.	Q18. 利用して良かった点	Q19. 気になった点・不満だった点
19	24時間いつでも自分の好きな時間に練習できるので、仕事や予定の合間にも利用しやすかったです。周りを気にせず集中でき、初心者でも自分のペースで練習できるところが良いと思いました。	時間帯によっては混んでいて、希望する時間に予約が取りにくいことがありました。また、もう少し料金プランの種類が多いと、利用頻度に合わせて選びやすいと思いました。
20	完全個室なので周囲を気にせず練習できるのが安心できた。24時間いつでも利用でき、天候にも左右されず、気軽に利用できて良かった。	人気の時間帯は予約が取りづらいことがあり、そこが少し残念だと感じた。また、シミュレーターの飛距離に違和感を感じることがたまにあった。
21	完全個室なので、初心者の自分でも周りの目を一切気にせず練習に集中できるのが最高でした。大画面シミュレーターで自分のフォームやスイング軌道、飛距離データを客観的に確認でき、ドライバーの課題が明確になりました。24時間営業なので仕事帰りに気軽に寄れるのも助かっています。	平日の夜や土日など人気の時間帯は予約がかなり埋まりやすく、直前だと希望の枠が取れないことがありました。また無人運営の時間帯だと、前の利用者の退室が遅れていたり機器トラブルがあった際に、問い合わせ対応までに少し時間がかかった点が気になりました。
22	24時間利用できるので、自分の予定に合わせて練習できるところが良かったです。仕事が終わる時間が遅くなった日でも、空いた時間に立ち寄って練習できました。天候を気にせず練習できるので、忙しい時期でもゴルフの練習を続けやすいと感じました。	利用時間の自由度が高い一方で、人気の時間帯は予約が取りにくいと感じることがありました。また、実際のコースとは違って室内での練習になるため、屋外でプレーするときとは感覚が少し違う点も気になりました。もう少し予約枠に余裕があると、より利用しやすいと思います。
23	フォーム動画を何度も見直せるから、自分のスイングの変な癖に気づけたのが一番デカい。最新のシミュレーターで打球のデータが細かく数値で出てくるから、飛距離が伸びたときはマジでテンション上がるんだよね。あと、予約がスマホでサクッと取れて待ち時間ゼロで練習に入れるのも超快適だし、機材の使い方も直感的に分かるからストレスなく練習に没頭できるのが気に入ってました。	人気の時間帯だと希望の枠が埋まってて予約が取りづらいときがあるのがちょっと困るかな。あとはシミュレーターの反応がたまに怪しいというか、実際の打ち出しと微妙にズレてる気がして「え、今のは納得いかないな…」ってイライラしたことも正直あります。
24	予約が取りやすく、日程を調整する事なく、自由な時間に行く事ができた。設備も十分だったためとてもよくゴルフをする事ができた。	金額はやはり高いと感じた。金額に見合うだけ通う事が出来なかったのが少し残念だと感じた。設備の説明をもう少しわかりやすくして貰うと良いと思った。
25	個室内でしっかりとフォームを確認できる感じがよく、機械などでいろいろとフォームも確認できるため、自分で練習するよりかなりいい感じだと思った。	個室にいる時間が８０分というのは個人的にはちょうど良かったけど、体力がない人などにとっては結構長く感じられるのではないだろうかと思いました。
26	24時間好きな時間に利用できるので、仕事終わりや空いた時間にも自分のペースで練習できる点がよかったです。天候を気にせず練習でき、周囲を気にせず集中できるのも魅力でした。予約も取りやすく、短時間でも気軽に通えるので、継続して練習する習慣を作りやすかったです。	設備や練習環境には満足していますが、時間帯によっては予約が取りにくいことがあり、希望する時間に利用できない点が少し気になりました。また、利用者が多い時間帯は打席が埋まっていることもあるので、もう少し予約枠に余裕があると、より自分の都合に合わせて利用しやすいと感じました。

Q18〜Q19：自由記述（良かった点・気になった点）

No.	Q18. 利用して良かった点	Q19. 気になった点・不満だった点
27	完全個室なので周りの目を気にせず、自分のペースで練習できるところが良かったです。普段の練習場では試しにくいスイングも気兼ねなく試すことができ、集中して練習できました。80分という時間も十分で、仕事帰りや予定の合間にも利用しやすかったです。	基本的には満足していますが、機器の操作方法や細かい設定について、最初は少し分かりにくい部分がありました。また、利用したい時間帯によっては予約が取りにくいことがあるので、混雑する時間帯でももう少し予約が取りやすくなると、より利用しやすいと感じます。
28	利用して良かった点を具体的に教えてください との問いに対して私は非常に使いやすくて 私にとっては満足でございます。 これからも たびたび利用したいと思います。	気になった点 不満だった点を具体的に教えてください との問いに対して私は特に不満だった点はございませんでした。
29	値段が安く誰でも気軽に入れるので初心者に最適しかもわからなくてもゆっくり教えてくれるから安心して利用できる	予約や利用システム自体はスムーズで良かったが、人気のある時間帯はこみこみでめんどく、直前の予約が取りづらかったし、また、マシンの操作方法やトラブル時のサポート案内をもう少し分かりやすく掲示してもらえると、より安心して利用できると感じました。

Q20〜Q21：自由記述（会員にしなかった理由）・掲載可否

No.	Q20. 会員にしなかった理由	Q21. 記事への掲載可否
1	転勤等々、親族の介護で行かなくなる可能性がある	はい（掲載してよい）
2	—	いいえ（掲載しないでほしい）
3	—	はい（掲載してよい）
4	—	はい（掲載してよい）
5	継続的に通うことができるか分からなかったため、お試し感覚でビジター利用を始めた。	はい（掲載してよい）
6	—	はい（掲載してよい）
7	—	はい（掲載してよい）
8	—	はい（掲載してよい）
9	—	はい（掲載してよい）
10	—	はい（掲載してよい）
11	—	はい（掲載してよい）
12	—	はい（掲載してよい）
13	利用料金がやや高めに感じた点です。また、完全個室で快適な反面、初めてシミュレーターを使う際は操作に少し戸惑いました。初心者向けの簡単な操作案内が、もう少し分かりやすいとさらに利用しやすいと思います。	はい（掲載してよい）
14	—	はい（掲載してよい）
15	—	はい（掲載してよい）
16	月額の固定費用が発生するので、自分のスタイルに対してその都度支払う事が少しキツく感じました。	はい（掲載してよい）
17	—	はい（掲載してよい）
18	仕事やプライベートの予定が不定期で、月に通える回数が決まっていないためです。月額固定費を払うよりも、行けるタイミングだけ都度払い	いいえ（掲載しないでほしい）

Q20〜Q21：自由記述（会員にしなかった理由）・掲載可否

No.	Q20. 会員にしなかった理由	Q21. 記事への掲載可否
	で利用するほうが自分にはコストパフォーマンスが良いと感じました。	
19	—	いいえ（掲載しないでほしい）
20	—	はい（掲載してよい）
21	—	いいえ（掲載しないでほしい）
22	—	はい（掲載してよい）
23	いえ、別に。それほど深くゴルフに打ち込む気は無かった。まぁ運動にもなるし。	はい（掲載してよい）
24	—	はい（掲載してよい）
25	場所が自分の生活圏にちょっとあっていない所だったから。	いいえ（掲載しないでほしい）
26	利用したいときに都度払いで利用できる方が自分のペースに合っていたため、会員にはなりませんでした。まだ利用頻度がそれほど多くなく、毎月料金を支払うよりも、必要なときだけ利用する方が費用面でも無駄がないと感じました。	はい（掲載してよい）
27	—	はい（掲載してよい）
28	—	はい（掲載してよい）
29	—	はい（掲載してよい）